

**AKTA PELINDUNGAN PENGGUNA 1999**

**PERATURAN -PERATURAN PELINDUNGAN PENGGUNA  
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA MALAYSIA) 1999**

**BORANG 2**  
( Peraturan 9 )

***PERNYATAAN PEMBELAAN DAN TUNTUTAN BALAS***

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI .....

NEGERI ....., MALAYSIA

NO. TUNTUTAN : .....

Nama Pihak Yang Menuntut :	.....
No. Kad Pengenalan	: .....
Alamat	: .....
	.....
	.....
No. Telefon :	.....
No. H/P :	.....
No. Faks	: .....
Email	: .....

Nama Penentang	: .....
No. Kad Pengenalan	: .....
Alamat	: .....
	.....
	.....
No. Telefon :	.....
No. H/P :	.....
No. Faks	: .....
Email	: .....

Pernyataan Pembelaan :

Tuntutan Balas :

.....  
Tarikh

.....  
Tandatangan / Cap ibu jari kanan  
Penentang

.....  
Tarikh Pemfailan

.....  
Setiausaha

( METERAI )

## **ARAHAN KEPADA PENENTANG :**

1. Jika anda mengakui tuntutan Pihak Yang Menuntut, anda bolehlah menyatakan dalam ruang yang disediakan untuk pernyataan pembelaan bahawa anda mengakui tuntutan itu.
2. Jika anda mempertikaikan tuntutan itu, pernyataan pembelaan kamu hendaklah mengandungi butir-butir tentang mengapa anda mempertikaikan tuntutan itu.
3. Jika anda mempunyai apa-apa tuntutan balas, anda hendaklah menyatakan tuntutan balas anda dengan butir-butir dalam ruangan yang disediakan.
4. Jika ruang yang disediakan tidak mencukupi, sila gunakan helaian kertas yang berasingan dan tuliskan "sila lihat muka surat sebelah". Apa-apa helaian kertas yang digunakan hendaklah dilampirkan bersama Borang ini.
5. Anda hendaklah memfailkan pembelaan anda (dan tuntutan balas jika ada) dalam had masa, jika tidak award akan dibuat dengan memihak kepada Pihak Yang Menuntut.
6. Anda hendaklah menandatangani Borang 2 sendiri dan memfailkannya dalam 4 salinan di Pejabat Pendaftaran Tribunal. Dalam hal suatu pertubuhan perbadanan, Borang ini hendaklah ditandatangani oleh seorang pengarah, pengurus, setiausaha atau pegawai lain seumpamanya. Fi pemfailan ialah sebanyak RM5.00. Pejabat Pendaftaran akan meletakkan meterai Tribunal pada 4 salinan itu dan mengembalikan dua salinan kepada anda.
7. Anda hendaklah menyerahkan Borang 2 kepada Pihak Yang Menuntut.